

Règles d'or de bonne collaboration et tarifs cours au 1^{er} mai 2022

Les cours sont mensuels et sont donnés sur un engagement d'une année, période de janvier X à décembre Y de chaque année et facturés selon le nombre de jours dans le mois au tarif de **CHF. 200.— pour 4 cours** et **CHF. 240.— pour 5 cours**. Pour les personnes hors région : **CHF. 235.— pour deux cours sur une journée à raison de 2 fois par mois**. Matériel, porcelaine et cuisson non comprises.

Lorsque vous incorporez mes cours, le contrat prend effet à votre date d'arrivée jusqu'à décembre Y.

Fermeture annuelle de l'atelier durant le mois de juillet pour vacances annuelles. Horaire d'été en août. Fermeture durant les 15 jours de Noël, mois de décembre facturé entier.

Je me réserve le droit d'adapter les horaires des cours, annulations ou rajouts de cours durant la saison en fonction d'un planning rentable pour moi.

Payables par mois d'avance, le dernier jour du mois de votre cours de prédilection pour le mois à venir. Je vous demande de bien vouloir respecter l'échéance de paiement.

Possibilité de règlement : mensuel, trimestriel, annuel. Twint, Revolut, virement bancaire, cash.

Non remboursables, non compensables en cas d'annulation le jour même, quel que soit le motif d'annulation.

Un cours annulé 48 heures à l'avance de l'heure de votre cours pourra être remplacé, en plus, des cours mensuels. En aucun cas il ne sera remboursé ou déduit du paiement mensuel du mois suivant. **Ce délai n'est pas respecté : le cours est perdu.**

Dans mon atelier, vous pouvez remplacer vos cours. Pour être claire : c'est comme un abonnement de fitness; vous venez, c'est superbe. Vous êtes absente, c'est votre choix. Vous voulez remplacer votre cours annoncé absent durant la saison, c'est ok. A vous de vous organiser et de me contacter afin que cela soit fait dans les temps, soit jusqu'à la fin décembre de la saison Y en cours et pour autant qu'il y ait de la disponibilité de places.

Concernant les arrêts maladies/accident de longue durée annoncés dans la saison, merci de me faire parvenir un certificat médical si cet arrêt doit durer plus de deux mois (les deux premiers mois sont dus même avec un certificat médical et correspond au délai de résiliation du contrat). Dans le cas contraire, les mois sont dus jusqu'à fin décembre de la saison Y.

En cas d'un nombre important d'absentéisme à un cours donné, je me réserve le droit d'annuler ce dernier. Ce cours annulé pourra être remplacé selon ci-dessus.

En cas d'arrêt définitif des cours, deux mois de préavis sont à me donner pour fin décembre de chaque saison Y. Sans annulation de votre part, votre engagement se renouvelle tacitement d'année en année pour une nouvelle période de 11 mois.

Je vous remercie d'être à l'heure pour le début et la fin de votre cours afin de ne pas déranger le groupe et dans un élan de respect réciproque.

Ici, nous créons ensemble. La chaleur de mon atelier et mon savoir-faire sont à côté de chacune de vos réalisations, merci de le respecter. En cas d'exposition quelle qu'elle soit de votre côté, je

demande à ma clientèle de notifier **par écrit** que vos pièces ont été réalisées avec mon aide dans mon atelier et d'y apporter mon nom de quelque manière que ce soit, idem sur internet, Instagram, Facebook, réseaux sociaux.

D'autant plus si vous reprenez mes créations .

Je tiens à le rappeler : artiste créatrice et un métier d'enseignante indépendante pour moi depuis passé 21 ans et qui me fait vivre.

Côté porcelaine : je suis ouverte à l'achat de porcelaine blanche provenant de l'extérieur pour autant qu'un équilibre fait de bons sens soit fait avec les pièces blanches que je propose dans mon commerce et qui vont avec les cours que je donne.

Coté fournitures et pinceaux, je fournis le matériel avec lequel j'ai l'habitude de travailler.

On oublie son matériel à la maison : c'est simple, je ne prête rien et rien ne vous sera prêté par une de vos voisines de tables. Dès lors, soit on s'adapte avec ce que l'on a, soit on rachète côté boutique.

Ici, dans mon atelier, que je contribue à faire marcher depuis passé 21 ans, avec la participation de clientes fidèles qui prennent part à mes cours, je suis maître de mon atelier et seule à y donner des cours et conseils pour la réalisation d'une pièce. Je n'accepterai pas qu'une cliente s'attribue ce qui ne lui appartient pas, soit vouloir tenir mon rôle, chez moi, auprès de ma clientèle.

Le cas échéant, je vous propose de vous créer votre propre atelier et boutique ainsi que le travail de longue haleine qui va avec si ce dernier vous inspire 😊

« En cas de non respect des conditions acceptées et signées ci-dessous par vos soins, de comportements inadaptés et non respectueux au sein d'un groupe ici, dans mon atelier, je me donne la possibilité de rompre le contrat qui nous lie avec effet immédiat et sans remboursement de cours ou autre de ma part ».

Merci pour votre compréhension et bienvenue côté Atelier, lieu de créativité et d'expression sur la porcelaine.

Nom _____

Prénom _____

Adresse mail _____

Téléphone _____

J'ai pris note de ce qui précède et j'accepte ainsi les conditions de participation et de bon déroulement aux cours de l'atelier Cracko Art, Caroline Volland.

Je m'engage à régler mes cotisations de cours dans les délais impartis et selon les conditions ci-dessus. En cas de non-paiement, des poursuites pourront être engagées.

Date _____

Signature _____

Atelier Cracko'Art - Caroline Volland -Rue Vautier 21 - 1227 Carouge - Genève – 022.200.34.58