

## Règles d'or de bonne collaboration et tarifs au 1<sup>er</sup> novembre 2024

- Les cours sont mensuels et sont donnés de janvier à juin et d'août à décembre et sont facturés selon le nombre de jours dans le mois au tarif de **CHF. 200.— pour 4 cours et CHF. 240.— pour 5 cours.**
- Les achats de fournitures, porcelaines, cuissons etc. sont à régler le jour même de votre venue.
- Concernant les cours, je vous enseigne, je vous montre sur une catelle comment apprendre à peindre. En aucun cas je réalise vos pièces à votre place.
- Fermeture annuelle de l'atelier durant le mois de juillet (ce mois n'est pas facturé) et horaire d'été en août durant la première quinzaine, selon le nombre de participantes présentes.
- Fermeture durant les 15 jours de Noël, le mois de décembre et janvier sont facturés en entier et il vous est bien entendu possible, si vous le souhaitez, de remplacer les cours qui ne peuvent être donnés à cette période.
- Les cours sont payables par mois d'avance, le dernier jour du mois de votre jour de cours de prédilection pour le mois à venir.
- Possibilité de règlement pour les cours mensuels : Twint, sumup et twint QR + 2,5 % de frais, virement bancaire, cash.
- Un cours annulé 48 heures à l'avance de l'heure de votre cours pourra être remplacé, en plus, des cours mensuels. En aucun cas il ne sera remboursé ou déduit du paiement mensuel du mois suivant.
- Un cours annulé le jour même ou hors délai est perdu.
- Il vous est possible de remplacer les cours annoncés dans les délais auxquels vous ne pouvez pas participer : Je vous laisse m'informer de votre souhait de remplacement afin que nous fixions une nouvelle date dans l'année courante (des cours annoncés absents en 2024 ne pourront pas être remplacés sur 2025 par exemple). En cas d'arrêt des cours, les remplacements sont à réaliser au plus tard à votre date d'arrêt. Les cours pourront être remplacés pour autant qu'il y ait de la disponibilité de places.
- Je me réserve le droit d'adapter les horaires des cours, annulations ou rajouts de cours durant la saison en fonction d'un planning rentable, changement que je partagerai avec vous au sujet du cours en question afin de voir si cela peut vous convenir. Dans le cas contraire, il vous sera possible d'arrêter les cours à la date de changement d'horaire/jour en m'informant par écrit à ce sujet. Un cours a lieu avec un minimum de 2 personnes. En cas d'un nombre important d'absentéisme à un cours donné, je me réserve le droit d'annuler ce dernier. Ce cours annulé pourra bien entendu être remplacé dans le planning horaires des cours proposés. Concernant les arrêts maladies/accident de longue durée annoncés, les mois sont facturés entiers et vous avez la possibilité de remplacer ces cours si vous le souhaitez.

- Envie d'arrêter les cours pour x raisons ? Il vous est possible de me donner votre congé avec un préavis de deux mois durant l'année. Après un délai de 6 mois de pause, il vous est bien entendu de reprendre le chemin de l'atelier si vous le souhaitez.
- Je vous remercie d'être à l'heure pour le début et la fin de votre cours.
- Côté porcelaine et petites fournitures : je suis ouverte aux achats provenant de l'extérieur pour autant qu'un équilibre fait de bon sens soit fait avec les pièces blanches et le matériel/petites fourniture/pigments que je propose dans mon commerce et qui vont de pair avec ce dernier et me permettent de vivre en tant qu'indépendante.
- Ce qui est peint à l'atelier reste à l'atelier pour passer en cuisson. Processus qui va de pair avec le service que je propose.
- Je travaille avec comme moyen de communication les mails crackoart@bluewin.ch, 022.300.34.58 à Carouge durant les heures d'ouvertures ou lorsque nous nous voyons en cours.
- « On oublie », souvent, un peu, beaucoup, pas du tout, à la folie « pour la touche d'humour » son matériel qui est censé être dans sa boîte de peinture ! : c'est simple et limpide comme de l'eau de roche, je ne prête rien et rien ne vous sera prêté par une de vos voisines de table. Dès lors, soit on s'adapte avec ce que l'on a dans sa caisse de matériel, soit on achète ce qui nous manque ou rachète ce qui a été oublié, côté boutique. Pourquoi ? afin d'éviter les abus.

***Je vous souhaite dès lors la bienvenue dans mon atelier et j'espère que l'expression de votre créativité sur cette terre vous apportera joie et détente !***

Caroline

J'ai pris note de ce qui précède

Prénom – Nom \_\_\_\_\_

Adresse postale \_\_\_\_\_

Adresse mail \_\_\_\_\_

No de téléphone \_\_\_\_\_

Date et signature \_\_\_\_\_

Carouge, le 5 octobre 2024

Atelier Cracko'Art - Caroline Voland - Rue Vautier 21 - 1227 Carouge - Genève – 022.200.34.58 – crackoart@bluewin.ch