

DEPUIS 2000



Cracko'Art - Caroline Voland

Cracko'Art - Un lieu pour peindre le temps



Règles d'or de l'atelier
« Terre de Lune »



*Pour une belle entente, une créativité libre, une ambiance douce
comme la lavande et des cours en paix*

1. Rythme des cours
2. Tarifs & règlement
3. Absences & remplacements
4. Ponctualité & déroulement
5. Matériel, boutique & cuisson
6. Communication & contact

www.crackoart.com - @crackoart_porcelaine_passion

Rythme des cours

- Les cours sont proposés chaque mois, de janvier à juin, puis de août à décembre.
- Le mois de juillet marque une pause estivale, l'atelier est fermé.
- En août, un rythme allégé est proposé, en fonction du nombre de participantes.
- Les mois de décembre et janvier sont facturés dans leur totalité, même si l'atelier ferme deux semaines pour les fêtes.

Il vous est bien entendu possible de remplacer les cours manqués à cette période, selon les disponibilités.

Tarifs & règlement

- La formule « Terre de Lune » est proposée à CHF 200 – pour 4 cours, ou CHF 240 – pour 5 cours (chaque cours durant 2h30).
- Les cours sont à régler chaque mois à l'avance, au plus tard le dernier jour du mois précédent.
- Moyens de paiement acceptés :
 - Virement bancaire
 - Espèces
 - Twint / SumUp / QR code (avec 2.5 % de frais)

Absences & remplacements

- Si vous devez annuler un cours, merci de le faire au moins 48 heures à l'avance : il pourra alors être remplacé, dans l'année en cours, selon les places disponibles.
- Un cours annulé hors délai ou le jour même est malheureusement perdu.
- En cas d'arrêt prolongé pour raison de santé ou autre, les mois sont facturés, mais vous aurez la possibilité de rattraper les séances, dans la mesure du possible.
- Si vous souhaitez faire une pause ou arrêter, un préavis de deux mois est demandé.

Après une pause de six mois, il vous sera possible de rejoindre l'atelier à nouveau, selon les disponibilités.

Ponctualité & déroulement

- Merci d'arriver à l'heure pour le début et la fin du cours. C'est un moment précieux pour toutes.
- Les cours sont maintenus à partir de 2 personnes minimum.
- Si un groupe est temporairement trop réduit, il pourra être reprogrammé à une autre date, dans un esprit d'équilibre.
- L'atelier peut être amené à adapter certains horaires ou créneaux pour des raisons d'organisation. Ces ajustements vous seront toujours proposés avec soin. Si l'un d'eux ne vous convient pas, il vous sera possible de mettre fin à votre abonnement à cette date, avec un message écrit.

Matériel, boutique & cuisson

- Les achats de fournitures, porcelaines, cuissons sont à régler le jour-même.
- Les pièces peintes à l'atelier restent sur place jusqu'à la cuisson, qui fait partie du service proposé.
- Vous pouvez bien sûr utiliser votre propre matériel, dans un esprit de bon sens et d'équilibre avec les produits disponibles à la boutique, qui contribuent au bon fonctionnement de l'atelier.
- En cas d'oubli de matériel, aucun prêt ne pourra être effectué, ni par l'atelier ni par une autre participante.

Il est toujours possible de s'adapter, d'acheter ce qu'il manque, ou de faire avec les moyens du jour.

Communication & contact

- Pour toute demande, vous pouvez me joindre :
 - Par e-mail : crackoart@bluewin.ch
 - Par téléphone : 022 300 34 58 (pendant les heures d'ouverture ou nos cours)

Un accord du cœur

Ces règles sont là pour soutenir notre lien, pour protéger la qualité de nos échanges, et pour que l'atelier demeure un lieu de paix, de beauté, et de joie partagée.
Merci de les accueillir avec confiance et de les respecter avec douceur.

Engagement de collaboration

Je reconnais avoir pris connaissance des règles d'or de l'atelier Cracko'Art – "Terre de Lune" et les accepter dans leur esprit d'harmonie et de clarté.

Nom, adresse & Email : _____
Date & signature : _____